

ПРИМЕР КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ОЦЕНКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

«Организатор похорон (агент) (5 уровень квалификации)»

СОСТАВ КОМПЛЕКТА

1. Паспорт комплекта оценочных средств
 - 1.1. Область применения
 - 1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена
 - 1.3. Инструменты для практического этапа экзамена
 - 1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий
2. Оценочные средства для профессионального экзамена
 - 2.1. Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена
 - 2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения: **«Организация работы с заказчиками по предоставлению похоронных услуг».**

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации: **«Организатор похорон (агент)».**

Профессиональный стандарт: **«Специалист в области похоронного дела».**

Уровень квалификации **«5».**

1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена

Предмет оценки	Критерии оценки	№ № задания
1	2	3

Общая информация по структуре комплекта оценочных средств:

Количество заданий с выбором ответа: 62

Количество заданий на установление последовательности: 3

Время выполнения теоретического этапа экзамена: 90 мин.

1.3. Инструменты для практического этапа экзамена

Предмет оценки	Критерии оценки	Тип и количество заданий
1	2	

1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:
помещение для проведения теоретического экзамена, оборудованное электронно-вычислительной техникой, наглядные пособия: каталоги продукции.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Из предложенных вариантов ответа выберите все верные.

1. Медицинское свидетельство о смерти оформляется районной поликлиникой, если со дня последнего обращения умершего к врачу прошло не более:

- 1) 3 месяцев
- 2) 6 месяцев
- 3) 1 месяца
- 4) 2 недель

2. Что не относится к местам погребения:

- 1) кладбища
- 2) морги
- 3) крематории
- 4) стены скорби

3. Установите в правильной последовательности порядок формирования траурного кортежа, начиная от самого первого и заканчивая последним. Ответ запишите в виде последовательности цифр, обозначающих участников кортежа.

1. машина с участниками похорон, которые будут нести портрет и подушечки с наградами умершего
2. машина с венками
3. автокатафалк с гробом и близкими умершими
4. автобус с участниками похорон
5. автобус с оркестром
6. участники похорон на личном транспорте

.....

Ключ к тесту

№№ задания	Правильные варианты ответа, модельные ответы и(или) критерии оценки	Вес задания или баллы, начисляемые за верный ответ
		Всего: 121 баллов

Правила обработки результатов и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу экзамена:
итоговый контроль считается сданным при фактическом количестве набранных баллов не менее 97 (80%),

2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена

ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция: Организация работы с заказчиками по предоставлению похоронных услуг

Трудовое действие:
Предоставление информации заказчику об организации и предоставлении похоронных услуг.
Консультирование заказчика по вопросам погребения и предмету заказа.
Оформление заказа на похоронные услуги.
Координация процесса исполнения заказа на оказываемые похоронные услуги.

Типовое задание № 1:

Проблема

Сопутствующие факторы и условия: ...

.

Задания:

1. Ответьте на входящий звонок, что вы говорите звонящему?

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: учебный центр ЦОК
2. Максимальное время выполнения задания: 30 мин.
3. Вы можете воспользоваться каталогами продукции.

Критерии оценки

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции « Организация работы с заказчиками по предоставлению похоронных услуг» принимается при соответствии выполненного практического задания установленным критериям.

ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция: Подготовка и проведение церемонии прощания.

Трудовое действие: Разработка и согласование с заказчиком сценария обряда прощания (тексты выступлений на похоронах, некрологи, музыкальное сопровождение) и места для траурной церемонии.

Типовое задание № 2: Спланируйте

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: учебный центр ЦОК
2. Максимальное время выполнения задания: 15 мин.
3. Вы можете воспользоваться -.

Критерии оценки

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «Подготовка и проведение церемонии прощания» принимается при соответствии выполненных практических заданий установленным критериям.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ПОРТФОЛИО

Трудовая функция: **«Организация работы с заказчиками по предоставлению похоронных услуг»**

Типовое задание: Соберите, оформите и представьте портфолио работ и документов, отражающих выполнение трудовых функций, соответствующих квалификации «Организатор похорон (агент)»

Требования к структуре и оформлению портфолио:

Структура портфолио:

1. Титульный лист (форма 1)
2. Личные данные (анкета, резюме).
3. Результаты профессиональной деятельности (материалы, демонстрирующие динамику результатов деятельности в подразделениях похоронной организации за последние 3 года)
4. Совершенствование профессиональной деятельности (повышение квалификации за последние 3 года: предоставление копий документов государственного образца (удостоверений, свидетельств, дипломов и т.д)
5. Личные достижения (наличие поощрений, наград, грамот и т.д.)
6. Дополнительные документы (характеристики и др.)

Требования к оформлению портфолио:

Титульный лист, анкета, резюме, перечень документов и материалов, представляемых в портфолио, оформляются в соответствии с образцами в виде текста (шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал полуторный).

Общий объем портфолио зависит от количества представленных в нем документов и материалов. Документы представляются в копиях, заверенных руководителем работника, оценка квалификации которого проводится, материалы подписываются самим работником.

Подготовленные соискателем документы и материалы по каждому из показателей вкладываются в файлы и подшиваются в папку-скоросшиватель. Набор документов по каждому показателю предваряется разделительным листом, включающим в себя номер и наименование показателя. Могут быть представлены фотоматериалы, иллюстрирующие деятельность соискателя (не более 10-12 шт.)

Типовые вопросы для собеседования по материалам портфолио:

1. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг.
2.

Критерии оценки
2
Соответствие продуктов, представленных в портфолио (документов, подтверждающих опыт и достижения соискателя), требованиям к результатам соответствующей деятельности Подлинность представленных документов и их полнота.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции **«Организация работы с**

заказчиками по предоставлению похоронных услуг» принимается при соответствии структуры и содержания портфолио установленным критериям.

Оценивание результатов практического этапа экзамена осуществляется при получении соискателем положительных результатов по всем практическим заданиям.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции:

«Организация работы с заказчиками по предоставлению похоронных услуг» принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена.